

## Beställning och avtal avseende anslutning av fastighet till Obenetworks fibernät inom Svartbäckens by

Leverantör:	Obenetwork AB, organisationsnummer: 556898-6763	
Avtalet:	Detta avtal omfattar förutom detta Huvudavtal även bilaga 1 och bilaga 2.	
Avtalstid:	Avtalet anses ingåendet då Obenetwork AB skriftligen bekräftat Kundens beställning. Kunden binder inte upp sig till någon tjänst genom detta avtal. Den som vill tecknar sig för en tjänst via vår portal efter driftsättning.	
Avtalad leveransdag:	Enligt bekräftelsen från Obenetwork AB.	
Kontaktinformation:	Tel: 08-124 41 888, E-mail: info@obenetwork.com	
Anslutningsavgift:	17 900 SEK (inkl. moms) mot 10 dagars faktura efter utförd leverans.  Möjlighet att delbetala summan över 3 månader finns. Vid delbetalning tillkommer en avgift på 200kr per faktura (600kr totalt). Varje faktura skall betalas inom 30 dagar från utfärdande.	
Fastighetsbeteckning:	Mantalsskriven på fastigheten <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	
Efternamn, ägare 1:	Efternamn, ägare 2:	
Förnamn, ägare 1:	Förnamn, ägare 2:	
Personnummer, ägare 1:	Personnummer, ägare 2:	
Gatuadress:	Postnummer och ort:	
Gatuadress där fibernätet ska anslutas (om annan än ovan):	Postnummer och ort där fibernätet ska anslutas (om annan än ovan):	
Telefon, dagtid:	Telefon, kvällstid (hem):	
E-postadress:		

Speciella villkor:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Att svartbäckens by lämnar sitt samtycke till föreslagen framföringsväg (som fastställs efter de beställningar vi får in).</li> <li>• Efterhandsanslutningar kommer debiteras 24.000kr inkl. moms och sker i mån av tid vid sidan om andra projekt.</li> <li>• Obenetwork reserverar sig för att en anslutningsgrad av minst 40% uppnås för att projektet skall genomföras. Obenetwork skall inom 6 månader meddela kund antingen ett installationsdatum eller ifall anslutningsgraden inte uppnåtts. Har ingen installationsdag meddelats inom 6 månader från påskrift hävs avtalet automatiskt.</li> <li>• Anslutning kommer ske både på fram- och baksidorna av fastigheterna. Från vilken sida vi planerar att ansluta kundens fastighet finns på bifogad karta. Vi reserverar oss för att viss ändring kan ske ifall vi stöter på berg eller andra oförutsedda hinder.</li> <li>• För dig som redan har ett avtal med annan aktör, tex. Telia eller Svensk infrastruktur tecknat före 2017-01-01 erbjuder vi möjligheten att teckna med oss till ordinarie pris men med en garanti mot dubbel betalning. Skulle de också installera en ledning fram till ditt hus inom 1,5 år från tecknandet av detta avtal återbetalar vi vår anslutningsavgift. Du måste dock kryssa i rutan nedan "Har befintligt avtal" för att detta ska gälla.</li> <li>• Kund ombesörjer själv grävning och återställning inom sin tomt</li> </ul>
<p>Jag/vi bekräftar genom mitt/vårt undertecknande att jag/vi beställer en installation av fiber till fastigheten enligt ovan gällande priser och villkor.</p> <p>Samtidigt bekräftas att jag/vi har tagit del av och godkänner "Obenetworks Allmänna avtalsvillkor för fiberanslutning till fastighet – Svartbäckens by". Jag/vi samtycker även till att mina/våra personuppgifter behandlas enligt personuppgiftslagen.</p>	
Ort och datum  Underskrift, ägare 1;	Ort och datum  Underskrift, ägare 2;

Har befintligt avtal med annan aktör tecknat innan 2017-01-01

- Ja                      Namn på aktören: \_\_\_\_\_  
 Nej

Obenetwork AB bekräftar beställning, varvid parterna har ingått avtal

Ort och datum  Underskrift, Obenetwork AB	
---	--

Denna beställning skickas till:  
 Obenetwork AB  
 Box 1342  
 172 27 Sundbyberg

# Bilaga 1

## **Obenetwork allmänna avtalsvillkor för fiberanslutning till fastighet - Svartbäckens by**

### 1. Tillämpningsområde och definitioner, m m

1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller mellan Obenetwork AB, organisationsnummer 556898-6763, nedan kallad Leverantör, och ägare eller tomträttsinnehavare till fastigheten, nedan kallad Kunden, för anslutning av fastighet med fiber.

1.2 Beställning görs på sätt som Leverantören anvisar och är bindande. Avtal skall anses ingånget när Leverantören har bekräftat beställningen eller, om detta sker tidigare, när installationen är färdig för användning. Leverantören har rätt att inhämta kreditupplysning om Kunden.

1.3 Följande begrepp definieras enligt följande:

Fibernetet: Det fiberbaserade nät, bestående av stamnät, förgreningsnoder och lokalt områdesnät som Leverantören tillhandahåller och ansluter kunder till.

Fibernätsanslutningen: En fysisk anslutning med Singelmode fiber från områdesnät till anslutningspunkt vid aktuell fastighet. Gräns- snittet för Fibernätsanslutningen är den av Leverantören indragna och kontakterade fibern.

Fibernätsanslutningen ger Kunden tillgång till det öppna fibernetets tjänster och tjänstplattform. Tjänstefördelaren: Den elektronikbox som behövs för anslutning mellan det optiska fibernetet och de TV-, bredband- och telefoninät som finns i fastigheten.

### 2. Installation och tillträde till fastigheter, m m

2.1 Fibernätsanslutningen beräknas kunna öppnas för användning inom den leveranstid som preliminärt anges i Leverantörens bekräftelse till Kunden. Kunden är införstådd med och accepterar att Leverantören förbehåller sig rätten till skälig tidsförlängning på grund av omständigheter utanför Leverantörens kontroll eller beroende på andra förhållanden som Leverantören inte skäligen kan underlåta att beakta. Sådan omständighet kan t ex, men inte uttömmande, vara att Leverantören mottar tillkommande beställningar på arbete inom samma eller närliggande område som Kundens fastighet, varvid samordning av arbetet föreligger.

2.2 Kunden skall utföra och bekosta erforderliga förberedelser på fastigheten för installation av Fibernätsanslutningen enligt Obenetwork AB:s anvisningar. Kunden ombesörjer och bekostar att el finns framdraget inom 1 meter från Fibernätsanslutningen i byggnaden. Utrymmet för installation i byggnaden skall vara tillgängligt och städat.

Följande gäller endast om det framgår i beställningen att det skall

gälla: Kunden gräver på egen bekostnad från anvisad punkt i fastighetsgräns (som bestäms i samråd med Kunden inom ramen för Leverantörens instruktioner) till byggnaden (på landsbygd från trädgårdsgräns till byggnaden).

Kunden ombesörjer och bekostar håltagning i byggnaden till det utrymme där Fibernätsanslutningen ska monteras.

2.3 Erfordras tillstånd eller medgivande från annan för att anlägga eller underhålla Fibernätsanslutningen, skall Kunden i skälig mån medverka till att Leverantören erhåller ifrågavarande tillstånd eller medgivande. Om inte tillstånd eller medgivande kan erhållas har Kunden rätt att avbeställa tjänsten.

2.4 Leverantören förbehåller sig rätten att sätta upp en mindre informationsskylt i anslutning till Kundens tomt under utbyggnads- projektet med budskapet att fastigheten ska bli fiberansluten. Skylten sätts direkt i mark vid tomtgräns.

2.5 Kund står själv för grävning och återställning inom sin tomt, vi anvisar vart det skall grävas senast 2 veckor innan det ska vara klart, om kund därefter trots två skriftliga uppmaningar med 1 veckas mellanrum underlåtit att gräva äger Leverantören rätten att fakturera anslutningen som "klar". Leverantören lägger ner rör, utför håltagning i fastighet och montering av tjänstefördelare sker inom 5 meter från håltagningen i yttervägg.

### 3. Leverantörens ansvar vid anslutningen

3.1 Leverantören drar fiber i kanalisation från fibernätet till fastighetens anslutningspunkt.

3.2 Leverantören monterar en passiv fiberkontakt i fastigheten.

3.3 Leverantören monterar en tjänstefördelare för anslutning av fastighetens nät till Fibernätet. Leverantören äger tjänstefördelaren och ansvarar för dess funktion.

3.4 Leverantören svarar för en fungerande fiberanslutning till Fibernätet.

### 4. Kundens ansvar för Fibernätsanslutningen

4.1 Fibernätsanslutningen upplåtes för Kundens eget bruk. Med eget bruk avses användning av Fibernätsanslutningen inom Kundens hushåll eller om Kunden är företag/förening dennas verksamhet. Kunden får inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man eller obehörig använda Fibernätsanslutningen.

4.2 Kunden får inte på något vis, göra ingrepp eller ändra något i Fibernätsanslutningen, tjänstefördelaren eller i installationen därav utan att först meddela Obenetwork detta.

### 5. Avstängning av Fibernätsanslutningen

5.1 Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan stänga av Fibernätsanslutningen och säga upp avtalet i förtid, utan återbetalningsskyldighet för av Kundens erlagda avgifter om:

Kunden trots påminnelse inte betalat anslutningsavgiften inom angiven tid.

Kunden trots uppmaning inte kopplat ur störande utrustning, eller Leverantören inte beretts möjlighet att undersöka utrustning etc i enlighet med punkt 7.5.

Fibernätsanslutningen används så att väsentliga olägenheter uppstår för Leverantören, Leverantörens system, övriga anslutna kunder, samarbetspartners samt övriga sammankopplade nätverk.

Fibernätsanslutningen används i strid med punkt 4.

5.2 När skälen till avstängningen är undanröjda kan återaktivering ske på Kundens begäran.

### 6. Anslutningsavgift och betalningsvillkor

6.1 Avgift utgår med en anslutningsavgift. Anslutningsavgiften faktureras en (1) gång. Anslutningsavgiften faktureras omgående efter godkänd slutbesiktning, eller tidigare om anslutningen tagits i bruk före slutbesiktigad installation. Betalning sker mot faktura senast trettio (10) dagar efter fakturadatum.

6.3 Vid försenad betalning äger Leverantören rätt till dröjsmåls- ränta enligt räntelagen från förfallodagen, lagstadgad avgift för betalningspåminnelse samt ersättning för inkassokostnader.

6.4 Kunden skall skriftligen meddela Leverantören vid ändring av faktureringsadress.

### 7. Service och underhåll

7.1 Service och underhåll av Fibernätsanslutningen sker löpande. Leverantören skall ha rätt att i samband med service, underhåll, tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl göra avbrott i Fibernätsanslutningen. Leverantören skall äga rätt, att utan ersättning till Kunden utföra manuella eller automatiska omkopplingar i Leverantörens nät även om detta orsakar avbrott i Fibernätsanslutningen. Vid dessa planerade omkopplingar skall Leverantören underrätta Kunden senast en (1) vecka i förväg.

7.2 Felanmälan skall göras till den tjänsteleverantör Kunden anlitar för tjänster via Fibernätsanslutningen. Kunden skall, innan felanmälan, kontrollera att felet ej beror på Kundens egen utrustning. Leverantören ansvarar inte för fel eller störningar som beror på Kundens utrustning.

7.3 Felsökning rörande Fibernätsanslutningen påbörjas omgående när tjänsteleverantörerna meddelat Leverantören fel på fibernätet eller fiberterminalen.

7.4 Kunden skall betala ersättning till Leverantören för felsökning och förekommande felavhjälpning enligt gällande prislista om felet är av sådant slag som inte Leverantören svarar för. Med sådana fel avses:

a. att felet finns i eller har förorsakats av Kunden eller av Kundens utrustning, eller av någon annan som Kunden har anlitat eller har avtal med eller felet finns i dennes utrustning.

b. att felet förorsakats av tredje man, inom Kundens fastighet.

7.5 Kunden skall på begäran ge Leverantören möjlighet att under- söka utrustning som är ansluten till Fibernätsanslutningen om störningar uppkommer i Fibernätsanslutningen. Sådan under- sökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden. Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör annans data- eller telekommunikation.

## 8. Ansvarsbegränsning och skadestånd

8.1 Part ansvarar, med de begränsningar som anges i denna punkt, för skador som tillfogas den andra parten genom försummelse av honom eller av hans anställda eller anlitade uppdragstagare. Parts skadeståndsansvar för skador omfattar endast ersättning för direkt skada som tillfogats den andra parten genom försummelse av honom eller av hans anställda eller anlitade uppdragstagare. Den andra parten har inte rätt till ersättning för indirekt skada, till exempel utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av av- tal.

## 9. Överlåtelse av avtalet

9.1 Kunden är skyldig att, efter att ha informerat Leverantören, helt överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan eller ny ägare av fastigheten. Meddelande till Leverantören skall ha inkommit senast 4 veckor före önskat överlåtelsedatum.

9.2 Leverantören har alltid rätt, att utan andra partens medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan juridisk person.

## 10. Uppsägning av Fibernätsanslutning

10.1 Part äger rätt att häva avtalet om den andra parten begår väsentligt kontraktsbrott och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar. Sådana omständigheter som ger Leverantören rätt att stänga Fibernätsanslutningen enligt punkt 5 skall alltid anse utgöra väsentligt kontraktsbrott.

10.2 Leverantören har ingen skyldighet att demontera indragen kanalisation, kabel och fiberterminal, samt övrig tillhörande installation. Kunden skall i det fall önskemål finns om att demontera installation, kontakta Leverantören innan demontering påbörjas. Leverantören har i detta fall rätten att inom 10 dagar utföra demonteringen, kostnadsfritt, och utan krav på ersättning från Kunden.

Detta ger dock ej kunden rätt att demontera ev. kablar som passerar tomt- eller tak och används av andra kunder.

## 11. Behandling av personuppgifter

11.1. Kunden godkänner att Obenetwork AB behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering.

## 12. Ångerrätt enligt distansavtalslagen

12.1 Kunden har rätt att frånträda avtalet om detta har ingåtts på distans, t.ex. via telefon eller Internet, genom att meddela Obenetwork AB detta inom 14 kalenderdagar, eller sju arbetsdagar, från den dag kunden mottagit Obenetworks bekräftelse av Kundens beställning ("Ångerfristen"). Ångerrätten upphör dock om Kunden börjar använda tjänsten innan Ångerfristen löpt ut.

## 13. Tvist

13.1 Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på konsumentens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller



annan, enligt författning, behörig instans.

13.2 Om prövning av tvist sker i någon av de ovan nämnda instanserna får indrivning av den skuld som tvisten gäller inte ske förrän tvisten är slutligt avgjord.

## Bilaga 2 - Karta

