

Inbjudan till informationsmöte om fiberinstallation

Mötet hålls i Svarbäckens skolans matsal torsdagen
18/5 kl 19.00.

Vi kommer informera om installationen, hur vi tänkt gå tillväga och presentera en preliminär tidsplan. Under mötet går det också bra att ställa frågor.

Under mötet tar vi också gärna emot beställningsavtal så arbetet kan komma igång så snart som möjligt. Vi kommer också ha extra avtal med oss ifall det vi delade ut skulle kommit bort.

För dig som inte kan närvara går det också bra att posta avtalet till oss, adressen står längst ner på sidan 2.

Nedan följer ett sammandrag av svar på frågor som Obenetwork och Fibergruppen i Svarbäckens by tillsammans sammanställt.

Varför är kostnaden för fiberinstallation dyrare nu än vad som redovisades på årsstämman?

Priset som redovisades på stämman var räknat på att en stor del av alla hushåll skulle få fiber dragen på taket, under nocken. Det är många som opponerat sig mot det av olika anledningar. Dels finns det hus där det varit problem med läckage från nocken. Där vill man inte riskera att problemen kommer tillbaka. En annan är det att några husägare inte vill ansluta sig och därför inte tillåter att man går via deras tak. Det skulle då bli mycket dyrare för de andra i samma länga.

Lösningen var att endast lägga fiber i marken men som då leder till ett högre pris. Det blir dyrare för att det blir mer att gräva.

Hur djupt skall jag gräva på min tomt?

Vi rekommenderar ett djup på minst 20cm. Det är dock bara en rekommendation, om du istället vill klamra eller lägga kabeln onedgrävd under tex. en altan kommer inte vi ha några synpunkter på det. Du är dock alltid själv ansvarig för alla eventuella skador som uppkommer på kabeln inom din tomt.

Jag önskar få hjälp med grävning på min tomt, kan ni erbjuda det?

Det går inte att köpa den tjänsten direkt av Obenetwork, däremot erbjuder vår underleverantör Lamendo (som kommer utföra grävningen på föreningens mark) denna tjänst. Priset baseras på vilka förutsättningar som finns på tomten och är en uppgörelsen du som kund gör direkt med Lamendo utan vår inblandning. Kontaktperson på Lamendo för att beställa eller be om offert på detta är Roki, tel: 070-4099042



Håltagning i fasaden, skall jag göra det själv?

Nej. I punkt 2.5 så står det att OBE står för håltagningen, och det är det som gäller för beställningen. Det finns däremot en punkt i kontraktet, 2.2, som säger att om det framgår av beställningen så skall kunden stå för håltagning. Enligt rådande avtal så är det OBE som står för håltagningen.

Vad för tjänster kommer finnas tillgängliga?

Under de första två åren kommer Obenetwork vara exklusiv leverantör av bredband i nätet med två tjänster att välja mellan.

100/100 Mbit/s - 99kr inkl. moms

1000/1000 Mbit/s - 249kr inkl. moms

Sappa IPTV

Mer information och priser finns på www.sappa.se. Det kommer under arbetets gång även komma ett rabatterat TV erbjudande man kan teckna ihop med bredbandet.

Efter två år blir nätet ett öppet nät med flera olika leverantörer att välja mellan.

Vilken hårdvara ingår i beställningen?

Det som ingår är en tjänstefördelare med 5st portar varav en är dedikerad för IPTV. Om du önskar surfa trådlöst eller vill ha flera datorer inkopplade behöver du själv införskaffa en router. Alla routrar på marknaden med en RJ45 WAN-port fungerar, vi rekommenderar varmt ASUS routrar, tex. RT-AC66U eller RT-AC68U som många andra av våra kunder varit mycket nöjda med sett till både prestanda och täckning.

Finns att köpa i de flesta datorbutiker, tex. Webhallen, Kjell&co eller Dustin.

Vem har el 1 meter ifrån håltagningen där fibern ansluts?

Enligt punkt 2.2 så står det att el skall vara framdragen inom 1 meter från Fibernätsanslutningen. Det känns mycket kort om man räknar med att fiberanslutningen sitter i direkt kontakt med håltagningen i ytterväggen.

Dock så står det i punkt 2.5 att montering av tjänstefördelare(fiberanslutningen) sker inom 5 meter från håltagningen. Så elen behöver vara inom 1 meter från tjänstefördelaren som i sin tur är 5 meter från hålet. Exakt var tjänstefördelaren monteras får varje husägare vara med och bestämma. Dvs så länge man inte ber om att sätta den på en punkt i huset där det inte finns el i närheten så kommer det inte att vara några problem.

Vi som har avtal med Svensk infrastruktur redan, vågar vi ansluta oss till OBE?

Ja. Obenetwork har i sitt avtal en specifik klausul för de som redan har ett avtal med Svensk Infrastruktur. **Men! För att detta ska gälla krävs det att man kryssar i rutan om befintligt avtal**, då garanterar OBE att man får tillbaka kostnaden för fiberinstallationen i det fall att Svensk Infrastruktur skulle leverera sin fiber och hushållet då får betala dem också. Det betyder att man aldrig kommer att få betala mer än en installationskostnad.

Anledningen till att klausulen endast gäller i 1,5 år är för att Svensk Infrastrukturs avtal går att häva efter 24 månader från det att det tecknades. Eftersom det redan har gått 6 månader sedan de gick ut med sina avtal så är det bara 1,5 år kvar. Efter 1,5 år så kan då alla boende med avtal häva dem gentemot Svensk Infrastruktur

Varför valdes OBE över Svensk Infrastruktur när de är så mycket dyrare?

Anledningen till vårt val är att Svensk Infrastruktur har en lägre installationskostnad, men är mycket dyrare i de löpande kostnaderna för tjänster som man använder i deras nät efter installationen är klar. Här har vi sammanställt ungefär hur kostnaden för båda alternativen löper över 5 år. Självklart kan individuella val av tjänster påverka kostnaden.

	Installations avgift	Kr/mån 1-24	2år	2år+tv	Kr/mån 36-60	3år	3år + tv	4år + tv	5år + tv
OBE 1000/1000Mbit	17900	249	23876	27428	249	26864	28640	33404	38168
Svensk Infra 1000/100Mbit	10900	399	20476	20476	530	26836	28864	37252	45640
OBE 100/100Mbit	17900	99	20276	23828	120	21716	23492	26708	29924
Svensk Infra 100/10Mbit	10900	-	-	-	250	23476	25504	30532	35560

(- ej valbart alternativ)

Det är tydligt att redan efter det tredje året så är Svensk Infrastruktur dyrare än OBE networks, och skillnaden blir bara större för varje år som går.

Mer information på hemsidan

Vi kommer löpande att uppdatera hemsidan med svar på nya frågor och mer djupgående räkneexempel på hur kostnaderna ser ut beroende på vilka tjänster man väljer.

Om man inte vill titta på hemsidan så ofta så har vi nu också ett nyhetsbrev som man kan prenumerera på, anmälan sker på hemsidan. <http://www.svartbackensby.se>

Mer information finns också hos leverantören: <http://www.obenetwork.com/svartbackensby>

För frågor om projektet, som grävning, installation m.m. kontakta i första hand vår projektledare Danijel, och i andra hand vår kundtjänst.

Danijel Sijaric

Kundtjänst

Projektledare

072-333 31 65

08-124 41 888

danijel@obenetwork.com

support@obenetwork.com